

Conditions générales de vente

Objet et champ d'application

Suite à la commande d'une formation, le client accepte sans réserve les présentes conditions générales de vente qui prévalent sur tout autre document de l'acheteur, en particulier ses conditions générales d'achat.

Documents contractuels

A la demande du client, la SAS AGENCE ORIENTEE CLIENT (AOC) lui fait parvenir en double exemplaire une convention de formation professionnelle continue telle que prévue par la loi. Le client engage la SAS AGENCE ORIENTEE CLIENT (AOC) lui en retournant dans les plus brefs délais un exemplaire signé et portant son cachet commercial. Pour les formations, une facture d'acompte de la prestation est adressée dès la prise de la commande puis une facture de solde en fin de prestation. Une inscription est définitivement validée lorsque le présent document signé sur les 2 pages et un chèque d'acompte de 30% sont reçus par notre agence. A l'issue de la formation, les attestations de présence sont adressées au client.

Prix, facturation et règlement

Tous nos prix sont indiqués hors taxes. Ils sont à majorer de la TVA au taux en vigueur. Toute formation commencée est due en totalité. Sauf mention contraire, ils comprennent les frais de déplacement et de bouche du formateur.

Les factures sont payables, à l'ordre de la société SAS AGENCE ORIENTEE CLIENT (AOC) à 30 jours nets, date d'émission de facture. En cas de non-paiement intégral d'une facture venue à échéance, après mise en demeure restée sans effet dans les 8 jours ouvrables, SAS AGENCE ORIENTEE CLIENT (AOC) se réserve la faculté de suspendre toute formation en cours et /ou à venir.

Règlement par un OPCO

En cas de règlement de la prestation pris en charge par l'Opérateur de Compétences dont il dépend, **il appartient au client de :**

- faire une demande de prise en charge avant le début de la formation et de s'assurer l'acceptation de sa demande ;
- indiquer explicitement sur la convention et de joindre à SAS AGENCE ORIENTEE CLIENT (AOC) une copie de l'accord de prise en charge ;
- s'assurer de la bonne fin du paiement par l'organisme qu'il aura désigné. En cas de paiement partiel du montant de la formation par l'OPCO, le solde sera facturé au client. Si la SAS AGENCE ORIENTEE CLIENT (AOC) n'a pas reçu la prise en charge de l'OPCO au dernier jour de la formation, le client sera facturé de l'intégralité du coût de la formation. Le cas échéant, le remboursement des avoirs par SAS AGENCE ORIENTEE CLIENT (AOC) est effectué sur demande écrite du client accompagné d'un relevé d'identité bancaire original.

Pénalités de retard

En cas de retard de paiement, seront exigibles, conformément à l'article L 441-6 du code de commerce, une indemnité calculée sur la base de trois fois le taux de l'intérêt légal en vigueur ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros. Ces pénalités sont exigibles de plein droit, dès réception de l'avis informant le client qu'elles ont été portées à son débit.

Refus de commande

Dans le cas où un Client s'inscrirait à une formation de la SAS AGENCE ORIENTEE CLIENT (AOC), sans avoir procédé au paiement des formations précédentes, la SAS AGENCE ORIENTEE CLIENT (AOC) pourra refuser d'honorer la commande et lui refuser sa participation à la formation sans que le Client puisse prétendre à une quelconque indemnité, pour quelque raison que ce soit.

Conditions d'annulation et de report de l'action de formation

Toute annulation par le client doit être communiquée par écrit. Pour toute annulation, fût-ce en cas de force majeure :

- si une annulation intervient avant le début de la prestation et que l'action de formation est reportée dans un délai de 12 mois à compter de la date de la commande, la totalité du règlement du client sera portée au crédit du client sous forme d'avoir imputable sur une formation future. Si aucun report n'a été effectué dans ce délai de 12 mois le règlement restera acquis à la SAS AGENCE ORIENTEE CLIENT (AOC) à titre d'indemnité forfaitaire.
- si une annulation intervient pendant la formation, le règlement reste acquis à la SAS AGENCE ORIENTEE CLIENT (AOC) à titre d'indemnité forfaitaire. En cas de subrogation, le client s'engage à payer les montants non pris en charge par l'OPCO.

Conditions d'annulation et de report d'une séance de formation

Le client peut annuler une séance de formation dans la mesure où cette annulation survient au moins quatre jours ouvrés avant le jour et l'heure prévus. Toute annulation d'une séance doit être communiquée par e-mail à l'adresse bonjour@aoc-experience.fr. La séance peut ensuite être reportée selon le planning du formateur.

Informatique et libertés

Les informations à caractère personnel qui sont communiquées par le client à la SAS AGENCE ORIENTEE CLIENT (AOC) en application et dans l'exécution des formations pourront être communiquées aux partenaires contractuels de SAS AGENCE ORIENTEE CLIENT (AOC) pour les seuls besoins des dits stages. Le client peut exercer son droit d'accès, de rectification et d'opposition conformément aux dispositions de la loi du 6 janvier 1978.

Renonciation

Le fait, pour la SAS AGENCE ORIENTEE CLIENT (AOC) de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des clauses présentes ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses.

Obligation de non sollicitation de personnel

Le Client s'engage à ne pas débaucher ou embaucher le personnel de la SAS AGENCE ORIENTEE CLIENT (AOC) ayant participé à l'exécution du contrat, pendant toute la durée de celui-ci et pendant les deux années civiles qui suivront la cessation des relations contractuelles. En cas de non-respect de la présente obligation, le client devra verser à SAS AGENCE ORIENTEE CLIENT (AOC) à titre de clause pénale une indemnité égale à douze fois le dernier salaire, charges patronales en sus, du salarié indûment débauché.

Loi applicable

La loi française est applicable en ce qui concerne ces Conditions Générales de Ventes et les relations contractuelles entre SAS AGENCE ORIENTEE CLIENT (AOC) et ses clients.

Attribution de compétence

Tous litiges qui ne pourraient être réglés à l'amiable seront de la compétence exclusive du TRIBUNAL DE COMMERCE DE BREST, quel que soit le siège ou la résidence du client, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie. Cette clause attributive de compétence ne s'appliquera pas au cas de litige avec un client non professionnel pour lequel les règles légales de compétence matérielle et géographique s'appliqueront. La présente clause est stipulée dans l'intérêt de SAS AGENCE ORIENTEE CLIENT (AOC) qui se réserve le droit d'y renoncer si bon lui semble.

Election de domicile

L'élection de domicile est faite par la SAS AGENCE ORIENTEE CLIENT (AOC) à son siège social au 20 quai Malbert, 29200 BREST.